



20.02.2023  
כ"ז אדר תשפ"ג

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: הנדון: מכרזי הוראת שפות 01/2023, 2/2023 חטיבת הדרכה משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 01/2022 + 02/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
1	הערה כללית	אנו פרוסים ברחבי הארץ ומספקים הוראת שפות כאמור מעלה באופן נרחב ביותר בירושלים. נבקש כי כלל השיעורים, כולל השיעורים הפרטיים ככל שידרשו יינתנו במתחם הספק. בירושלים במרחק 7 ק"מ ממשרד החוץ. נבקש לבטל את ההוראה בבתי התלמידים, אלא אם הוראה זו ניתנת בצורה מקוונת.	שיעורי הוראת שפות יוגשו במשרד החוץ בירושלים, בכיתות של הספק בירושלים ובנוסף בבתי השליחים ברחבי הארץ. בנוסף - יתרון למציע שיכול להקצות כיתות באזור המרכז לצורך שיעורים מרוכזים.
2	3.1 – אופן מתן הניקוד במכרז	ברור כי משרד החוץ מבקש לקבל הוראת שפות ברמה הגבוהה ביותר. איכות ההוראה הינה קריטית במכרז כגון זה ולכן ראוי לדעתנו לשנות את האיזון בין המחיר לבין האיכות מ- 50%/50% ל- 70% איכות – 30% מחיר על מנת לשקף את האיכות הנדרשת בהוראה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
3	3.1 – סעיף 2 בשיקלול סעיף האיכות – ריאיון	שינוי סעיפי ניקוד האיכות: נבקש להגדיל את משקלו של סעיף זה על מנת לשקלל את איכות ההוראה והמתודולוגיות המתקדמות של המציעים.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
4	3.2.2 – ציון איכות מזערי	נבקש להעלות את ציון האיכות המזערי לרמה שתשקף את חשיבות האיכות במכרז ולשנותו מ-60% ל-70%	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
5	4.4.1.1	העדר חובות לתאגיד: האוניברסיטה הינה מוסד מוכר להשכלה גבוהה ואין לגביה מרשם או רשם שיכול לתת אישורים. נבקש	הבקשה מקובלת

עמוד 1 מתוך 11



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
	לכתוב בסעיף כי ככל שמדובר במוסד להשכלה גבוהה יצורף אישור מלייג על היותו מוסד מוכר.		
מועד אחרון להגשת הצעות תופיע באתר האינטרנט שבו המכרז פורסם	נבקש לדחות את תאריך השאלות והתשובות עד לסוף חודש מרץ (31.3.2023)	כללי	6
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש בהתאם לבקשתנו הקודמת לקיים עוד סבבי הבהרות על מנת שנוכל להגיב בהתאם למכרז	5.2.4	7
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	בקשה לשינוי ניקוד בסעיפי האיכות: נבקש כאמור לבקשתנו בסעיף 1 לשאלות ההבהרה כי יושם דגש על איכות ההוראה והמתודולוגיה בריאיון	10.2	8
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לבטל את המיקוד בשיעורים אינטנסיביים במסגרת המכרז ולהתמקד בהוראת השפות במסגרת סמסטר אקדמי, ובמידה והדבר לא אפשרי להוריד את משקל ההכשרה האינטנסיבית בהערכת האיכות לפחות מ-7% ולהעלות בהתאם את משקל הריאיון	10.4	9
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	בהתאם לבקשתנו בסעיף 0 נבקש לשנות את אופן התמחור במכרז לתמחור להוראה פרטנית רק בשטחי הספק ובמידת הצורך בהוראה מקוונת. במידה ויחליט המשרד לא לבטל את האפשרות לשיעורים פרטיים בבתי התלמידים נבקש להפריד בין המחיר לשיעור פרטי בבית התלמיד למול שיעור פרטי במתחמי הספק ולהוסיף התייחסות למרחק בתי התלמידים מהספק	נספח 1 - הצעה כספית	10
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי בכלל התמחור ההתייחסות תהיה לתמחור לכיתות הוראה לתחום הוראת השפות - ובהן עד 4 תלמידים בכיתה ובנוסף גם לשיעורים פרטיים לפי הפרדה - בתחומי הספק	נספח 1 - הצעה כספית	11
הנחיות בנושא מבחני רמה מופיעות בסעיפים 62,63 במפרט השירות, אין שינוי בהנחיות אלה	מבחן רמה - נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסוג המבחנים הנדרש. נבקש להכיר במבחנים סטנדרטיים בינלאומיים כמבחני מיון לרמה וסיום כך שהתיאום הפדגוגי והלוגיסטי באחריות הספק והעלות באחריות המזמין.	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה סעיף 1 ג'	12
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	כאמור, אנו מציעים שיעורי שפה באתרים שלנו הר-הצופים וגבעת רם. נבקש לתקן את הסעיף להוראה רק בכיתות הספק בסמוך למשרד החוץ	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה - סעיף 2	13
הסעיף יתוקן באופן הבא: על הספק הזוכה להפעיל כיתות לימוד בירושלים. יתרון למציע שיש באפשרותו להעביר שיעורי הוראת שפות בכיתות שיוקצו מעת לעת באזור המרכז לצורך ימי לימוד מרוכזים.	נבקש לבטל את הדרישה להחזקת כיתות הוראה בגוש דן או במודיעין ולאפשר למציע (במידת הצורך) לספק את ההוראה באתרים של הספק ברחבי הארץ ובפרט בקמפוס רחובות.	פרק ג' - פירוט השירותים	14

עמוד 2 מתוך 11



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
15	ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 3	נבקש לקבל הבהרה לגבי מספר העובדים הצפויים להגיע לאתר הספק על מנת שנוכל לתמחר את עלות החניה בתחשיב.	ראה אומדנים בסעיף 9 עמוד 37, המשרד אינו מתחייב לכמות עובדים מינימלית
16	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 4	נבקש לקבל הערכה בכמה עובדים מדובר, באילו שפות יתמקדו העובדים, באילו מדינות ישהו עובדים אלה	ראה אומדנים בסעיף 9 עמוד 37, המשרד אינו מתחייב לכמות עובדים מינימלית, על הספק להיות ערוך להעברת שיעורי הוראת שפות במגוון רחב של שפות
17	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה סעיף 1 ג'	נבקש לקבל הבהרה ופירוט בנוגע להיקפי המשרה המוערכים כמו גם על טווחי זמני הזמינות ודרישות התפקיד.	על המציע להעריך בעצמו מה היקפי המשרה הנדרשים ולהקצות את כוח האדם בהתאם
18	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 7	החלפת מורה עקב חוסר שביעות רצון : נבקש לבטל סעיף זה – מורי האוניברסיטה העברית עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר של הוראה. במידה ויהיה צורך בהחלפת מורה הדבר ייעשה בהסכמה בין הצדדים בטווחי זמן סבירים	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
19	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 8	חלוקה בין שיעור פרטני ושיעור קבוצתי : נבקש לתקן סעיף זה ולפרט באופן ברור את מספר הקורסים הפרטיים (כאמור בקמפוס האוניברסיטה), הקורסים הקבוצתיים (כנ"ל) והקורסים המרוכזים (כנ"ל)	אומדן כמות שיעורי הוראת שפות כ 20,000 בשנה. חלוקה בין שיעור פרטני / קבוצתי וכדי משתנה מעת לעת בהתאם לצרכי המשרד והנחיות הממונה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק הזוכה כמות שיעורים מינימלית כלשהי והספק הזוכה לא יבוא למשרד בטענה או תלונה אם כמות השיעורים שיוזמנו ממנו תהיה קטנה יותר. מרבית השיעורים הם שיעורים פרטניים. תשלום תמורה לספק יעשה לפי ביצוע בפועל בלבד ובכפוף

עמוד 3 מתוך 11



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
			לקבלת הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.
20	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 9	נבקש לקבל פירוט של מספר השעות לפי הקטגוריות המפורטות בשאלה 17 של האוניברסיטה על מנת לבצע הערכת עלויות ברורה.	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 19 לעיל
21	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 9	כיוון שמתבקש מן הספק להעמיד תשתיות מהותיות לצורך הפרויקט נבקש לקבל התחייבות מינימלית לשעות.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
22	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 10	נבקש לקבל את הנחיות הממונה על מנת לבחון אותן ולהגיב בהתאם	פרק ג' מפרט השירותים מציג את הנחיות הממונה, ובנוסף הנחיות הממונה כוללות את כל חלקי המכרז
23	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 14	שיעור חלקי פחות מ 45 דקות : נבקש לבטל סעיף זה – כיוון שתקורות הפעלת המערך הינן גבוהות התשלום בגין שיעורים חלקיים יהיה מלא	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
24	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 17	נבקש להוסיף סעיף הנוגע לימים ותזמונים חריגים – העלות במקרה כזה תהיה בוודאות גבוהה יותר ועל המזמין לשלם זאת	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
25	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 18	נבקש לקבל הסבר ופירוט אודות המכרז העתידי ורמת החפיפה שלו עם המכרז הנוכחי כמו כן נבקש אישור לכך שהזוכה במכרז זה לא ייפגע בפעילותו כתוצאה מהמכרז העתידי	המכרז בנושא שפות פרטניות 02/2023 פורסם באתר האינטרנט של משרד החוץ

עמוד 4 מתוך 11



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
אופן התמחור מופיע בנספח הצעת המחר וכך בסעיף 19 במפרט השירות	נבקש כי בכלל התמחור ההתייחסות תהיה לתמחור לכיתות הוראה לתחום הוראת השפות – ובהן עד 4 תלמידים בכיתה ובנוסף גם לשיעורים פרטיים לפי הפרדה – בתחומי האוניברסיטה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 19	26
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש לתקן את תמחור הקורסים המקוונים כך שיהיה זהה לקורסים רגילים.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 19	27
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	המסגרת האירופית – CEFR מספקת מסגרת להוראת שפות המוכרת ומוערכת בכל העולם. נבקש שכלל הקורסים יופעלו תחת המסגרת הזו. בנוסף בנוגע לפן התרבותי בשיעורים, האוניברסיטה פועלת לפי מסגרת FREPA הבינ"ל אשר מגדירה מסוגלות תקשורת בין-תרבותיות	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 21	28
טווח גילאים, רמות, ושפות - משתנה ממקרה למקרה, משתנה משליח לשליח וכד'. הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש הבהרות ותוספת הגדרות עבור הוראת ילדים – טווחי הגילאים, רמות, שפות, מספר הילדים הצפויים בנוסף, הוראת ילדים דורשת הכשרה מעט שונה ותהיה כרוכה בעלות נוספת. בנוסף הוראת ילדים תתבצע רק בשיעורים פרטיים או לבני אותה המשפחה יחדיו בשטחי האוניברסיטה.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 21	29
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	בהתאם לשאלה 26 – גם יום לימודים מרוכז יבנה על סמך עקרונות ה-CEFR, רק תכנים תוספתיים ייעודיים של המשרד יאושרו על ידי הממונה.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 22	30
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	בהתאם לשאלה 26 ו-28 – גם שבוע לימודים מרוכז יבנה על סמך עקרונות ה-CEFR, רק תכנים תוספתיים ייעודיים של המשרד יאושרו על ידי הממונה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 22	31
הנחיות בנושא מבחני רמה מופיעות בסעיפים 62,63	מבחן רמה – נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסוג המבחנים הנדרש. נבקש להכיר במבחנים סטנדרטיים בינ"ל כמבחני מיון לרמה וסיום כך שהתיאום הפדגוגי והלוגיסטי באחריות הספק והעלות באחריות המזמין.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן	32

עמוד 5 מתוך 11

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
במפרט השירות, אין שינוי בהנחיות אלה		ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 22	
הנחיות בנושא מבחני רמה מופיעות בסעיפים 62,63 במפרט השירות, אין שינוי בהנחיות אלה	אם המבחן ייארך יותר משעה אקדמית אחת יידרש תשלום בהתאם לאורכו של המבחן בהתאם.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 22	33
הנחיות בנושא מבחני רמה מופיעות בסעיפים 62,63 במפרט השירות, אין שינוי בהנחיות אלה	מבחן רמה – נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסוג המבחנים הנדרש. נבקש להכיר במבחנים סטנדרטיים בינ"ל כמבחני מיון. לרמה וסיום כך שהתיאום הפדגוגי והלוגיסטי באחריות הספק והעלות באחריות המזמין. בנוסף, במידת הצורך תוכל האוניברסיטה להתאים בתשלום נוסף בחינות ייעודיות שיבנה מרכז השפות של האוניברסיטה.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 25	34
במידה ותתעורר שאלה בנושא עמידת המציע בדרישות התאמה ביטחונית, ההחלטה תתקבל לפי הנחיות קב"ט משרד החוץ ולאחר דיון ואישור בוועדת המכרזים	עמידה בדרישות קב"ט: נבקש לתקן את הסעיף – במידה וכל המורים של הספק לא יאושרו- על ידי הקב"ט, ולא הוצעו מורים חילופיים - רק אז תבוטל הזכיה.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 28	35
טופס ויתור על סודיות רפואית - נדרש לפי הנחיות קב"ט	–נבקש לבטל את הדרישה לחתימה על טופס ויתור על סודיות רפואית. אין הצדקה לפגיעה בפרטיות	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 28	36
הבקשה נדחת, אין שינוי בתנאי המכרז	החלפת מורה עקב חוסר שביעות רצון: נבקש לבטל סעיף זה – מורי האוניברסיטה העברית עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר של הוראה. במידה ויהיה צורך בהחלפת מורה הדבר ייעשה בהסכמה בין הצדדים בטווחי זמן סבירים	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 35	37
על המציע להציע ביוזמתו את הערכים המוספים שבכוונתו לספק בתחומים אלה, הנושא יוצג בין היתר במסגרת הראיון שאליו המציע יוזמן	היבטי תרבות, העשרה, התאמת ההוראה למדינת היעד: נבקש לקבל פירוט לגבי השאלות והצרכים של המשרד בהבהרה המודגשת בסעיף זה – סגנון החומר הנדרש וסוגי התפקידים הדורשים התאמה כמו גם אפיונם	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק	38

עמוד 6 מתוך 11

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
	הזוכה – סעיף 35		במסגרת שלב האיכות.
39	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 37	ביטול שיעור: נבקש להחריג למעט מקרים שאינם בשליטת הספק כדוגמת מחלה או אבל במשפחה. הספק יעשה מאמץ למצוא מחליף/ה למורה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
40	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 47	שימוש בחומרי הוראה ותוצרים: כיוון שחומרי הלימוד המופקים על ידי מרכז השפות של האוניברסיטה הינם רכוש האוניברסיטה נבקש לשנות ולהוסיף שכל שימוש שכזה מעבר להוראת השפות במכרז הזה ייעשה רק באישור מפורש ובכתב מאת הספק. יתרה מכך, לא ייעשה כל שימוש מכל סוג שהוא בחומרים שהופקו על ידי האוניברסיטה לתועלתו של אדם אחר או יינתנו לספק אחר למטרות רווח או שלא למטרות רווח.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
41	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 54	נבקש לתקן כי כלל השיעורים יינתנו במתחמי הספק – בקמפוס האוניברסיטה העברית בירושלים	אין שינוי בדרישות המכרז. שיעורי הוראת שפות יוגשו גם במשרד החוץ, בבתי השליחים ובכל שאר האתרים שנדרשו במכרז
42	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 57	נבקש לתקן כי כלל השיעורים יינתנו במתחמי הספק – בקמפוס האוניברסיטה העברית בירושלים	אין שינוי בדרישות המכרז. שיעורי הוראת שפות יוגשו גם במשרד החוץ, בבתי השליחים ובכל שאר האתרים שנדרשו במכרז
43	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 58	נבקש לתקן כי כלל הימים יינתנו במתחמי הספק – בקמפוס האוניברסיטה העברית בירושלים	אין שינוי בדרישות המכרז. שיעורי הוראת שפות יוגשו גם במשרד החוץ, בבתי השליחים ובכל שאר האתרים שנדרשו במכרז
44	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 62	אם המבחן ייארך יותר משעה אקדמית אחת יידרש תשלום בהתאם לאורכו של המבחן בהתאם.	הנחיות בנושא מבחני רמה מופיעות בסעיפים 62, 63 במפרט השירות, אין שינוי בהנחיות אלה
45	פרק ג' – פירוט	מבחן רמה – נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסוג המבחנים הנדרש. נבקש להכיר במבחנים סטנדרטיים בינ"ל כמבחני מיון לרמה	הנחיות בנושא מבחני רמה מופיעות

עמוד 7 מתוך 11



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
בסעיפים 62,63 במפרט השירות, אין שינוי בהנחיות אלה	וסיום כך שהתיאום הפדגוגי והלוגיסטי באחריות הספק והעלות באחריות המזמין.	השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 62	
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	קנסות ופיצוי מוסכם (איחור בהגעת מורה, היעדרות מורה, אי הקצאת מורה, מורה שאינו מתאים וכד'): נבקש לעדכן את הסעיף הזה במידה ומתקבלות הערותינו הקודמות הנוגעות להקצאת מורים, היעדרות ושיבוץ.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 72	46
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	דרישה מהמשרד להחלפת מורה עקב אי התאמה: הממונה ינמק את החלטתו למנהל הפדגוגי של האוניברסיטה על מנת שינסה לתקן ולשפר את הוראת המורה ורק אם לא הצליח אזי האוניברסיטה תפעל למציאת מחליף הולם.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 78	47
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	הארכת התקשרות לשנה נוספת: כיוון שהפעלת מערך מורכב שכזה דורשת השקעה והכנה מראש, נבקש כי המזמין יודיע לספק ארבעה חודשים מראש במידה ואינו יכול לעמוד באחד משלושת התנאים המוצגים בסעיף זה ובכל מקרה, תינתן התחייבות ל-24 חודשים ממועד חתימת ההסכם כפי שכתוב בהסכם המצורף.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה – סעיף 80	48
מוסד השכלה גבוה יוכל להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות	יש להחליף את הערבות הבנקאית בהוראת קיזוז כמקובל בהתקשרויות של מוסדות להשכלה גבוהה	ערבות בנקאית	49
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף אחריות של המזמין גם אם הנזק נגרם ברשלנותו בפרט במקרים בהם השיעורים מתקיימים אצל המזמין	סעיף 13.2 בהסכם	50
<a href="https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000565937">https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000565937</a>	האם הקישור להגשת המכרז הינו דרך מערכת יהלום?	סעיף 5.4 עמוד 15	51
הנתונים הנדרשים הינם: שם המורה, השפה שבה הוא מלמד, העתק תעודות.	האם יש להגיש קורות חיים + תעודות של כל המורים או רק להעביר רשימה שמית?	נספח 5 עמוד 35	52
שנות ניסיון המציע בהוראת שפות: יש לפרט כמות שעות הוראה שהמציע ביצע בכל שנה	הצגת נתונים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף: האם למלא בנספח 4 את כמות השעות המבוקשת ותו לו או לצרף להצעה דוחות מפורטים על כל שנה ולציין את מספר השעות בכל שנה?	נספח 4 עמוד 34	53

עמוד 8 מתוך 11

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
במידה והחומר גדול מדי ואינו נכנס לתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן יהיה להביאו ולהציגו פיזית בראיון	הצגת עזרי לימוד קשיחים : התבקשנו להעביר 2 ספרים פיזיים ובהגשה דיגיטלית הכוונה לקובץ PDF. 2 הקבצים של חומרים פיזיים הם כ - 80% מגודל התיבה שניתן להגיש במכרז. לא נצליח להגיש את המכרז וגם ספרים פיזית בתיבה דיגיטלית. האם יש דרך אחרת להגשה של ספרים פיזית? מעטפה? כתובת מייל נפרדת?	נספח 5 עמוד 35	54
אין חובה להציג דוחות מהמערכת הפנימית של הספק, ניתן לפרט את הנתונים בנספח	האם למלא בנספח 5 את כמות החודשים בהם בוצעו הכשרות שפה אינטנסיביות בצורה ידנית או לצרף דוחות מפורטים מהמערכת הפנימית?	נספח 5 עמוד 35	55
ראה נספח 1 טופס הצעת מחיר עמוד 32 : סעיפי הצעת המחיר כוללים 3 סעיפים נפרדים : מחיר לשעת הוראה פרטנית, מחיר לשעה ביום מרוכז, מחיר לשעה בשבוע הכשרה אינטנסיבית. הצעת המחיר בנספח 1 מתייחסת לשיעור בהשתתפות תלמיד אחד עד שניים. במידה וכמות התלמידים בשיעור גדולה יותר, תשולם לספק תוספת כמפורט בעמוד 38 סעיף 19 (8-3) תלמידים תוספת 10%, 9 תלמידים ומעלה תוספת 20%.	בעמוד 41, סעיף 64 – סדנאות מקצועיות "הספק התבקש להעביר סדנאות קבוצתיות מקצועיות... במתכונת של ימים מרוכזים או הכשרה אינטנסיבית". מדוע לא מצוין בנספח 1, עמוד 32 יחידת תמחור למוצר סנדה מקצועית כמו שצוין במכרז הקודם של משרד החוץ מ 2016?	נספח 5 עמוד 41 סעיף 64	56
ניתן להגיש הצעה להוראת צרפתית בלבד לפי תנאי מכרז 02/2023 להוראת שפות פרטניות. במידה וההצעה מוגשת להוראת צרפתית בלבד לא נדרש ניסיון בהוראת אנגלית	1. האם הכרחי כמכון הצרפתי ללימודי צרפתית, שיהיה לנו גם ניסיון בהוראת אנגלית למבוגרים ולילדים?	כללי	57
במכרז 02/2023 להוראת שפות פרטניות, ניתן להגיש הצעה להוראת צרפתית בלבד. במידה וההצעה מוגשת להוראת צרפתית בלבד לא	2. במידה ונדרש ממגיש הצעת המכרז, ניסיון קודם בהוראת אנגלית לילדים, אנה פרטו את גילאי הילדים הרלוונטיים?	כללי	58



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
			נדרש ניסיון בהוראת אנגלית
59	כללי	3. האם מציע ההצעה מתבקש ללמד בירושלים ובמקביל בגוש דן ומודיעין?	הסעיף יתוקן באופן הבא: על הספק הזוכה להפעיל כיתות לימוד בירושלים. יתרון למציע שיש באפשרותו להעביר שיעורי הוראת שפות בכיתות שיוקצו מעת לעת באזור המרכז לצורך ימי לימוד מרוכזים.
60	כללי	4. מה מספר המורים הנדרש בכל עיר?	מכרז הוראת שפות פרטניות 02/2023: ניקוד מקסימלי לצורך ניקוד איכות ינתן עבור העסקת 7 מורים ב 2022. במהלך תקופת ההתקשרות, הביקוש עצמו משתנה בהתאם לכמות התלמידים.
61	כללי	5. מה מספר השעות הנדרש לשבוע ולמשך כמה זמן?	מכרז הוראת שפות פרטניות 02/2023: בשפה צרפתית אומדן השעות נע בין 500 ל 1,000 שעות הוראה בשנה. המשרד אינו מתחייב לכמות מינימלית כלשהי. התשלום לפי ביצוע בלבד.
62	כללי	האם אפשרי לגשת רק למכרז ללימודי אנגלית?	במכרז הכללי להוראת שפות 01/2023 לא ניתן להגיש הצעה להוראת אנגלית בלבד. יש להציע הוראת מגוון רחב של שפות כנדרש במכרז
63	כללי	אנו ערוכים ללמד באונליין או פרונטאלי בכל הארץ אצל הלקוח. או בבית או במשרדים) זה מה שעשינו איתכם לפני מספר שנים) אבל אין לנו סניפים שניתן ללמוד אצלנו.	על הספק להפעיל כיתות לימוד בירושלים. יתרון למציע שיש באפשרותו להקצות כיתות באזור המרכז לצורך ימי לימוד מרוכזים.
64	כללי	פונה אליכם מהמכון הספרדי. אנחנו מעוניינים לגשת למכרז על השפה הספרדית. בתיבת המכרזים מתבקש מספר זהות, אבל אנחנו מוסד ולא אדם פרטי ואיננו רשומים כישות לצורכי מס	לצורך הגשת הצעה נדרש מספר ת.ז.

עמוד 10 מתוך 11

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
	בישראל. איזה מספר זהות נוכל לציין כדי שנוכל להמשיך במילוי הטופס		

  
בכבוד רב,  
ירון ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק  
גבי דנה קורש, ראש חטיבת הדרכה  
רו"ח אבי משה, סגן חשב המשרד  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי